



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลแชแล (สำนักปลัด)

ที่ อด ๗๒๖๐๑/

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแชแล

ตามที่ เทศบาลตำบลแชแล ได้มีดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแชแล ประจำปี ๒๕๖๕ โดยประเมินจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๐ ราย ในงานบริการ ๔ ด้าน คือ

- ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ
- ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแชแล ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ทั้ง ๔ ด้าน รายละเอียดตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสลิตตา หล้าศักดิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น/ข้อพิจารณาหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....

(นายธรรมาวุธ พิทักษ์วาปี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลแชแล

.....

(นางสาวธณภรณ์ ยศทะแสน)

หัวหน้าสำนักปลัด

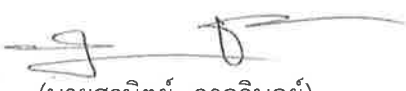
ความเห็น/ข้อพิจารณาปลัดเทศบาล

ลงชื่อ


(นางสิริพรรณ ชัยประสงค์สุข)
ปลัดเทศบาลตำบลแชแล

ข้อพิจารณา/คำสั่งนายกฯ

ลงชื่อ


(นายสันติย์ กาลวิบูลย์)
นายกเทศมนตรีตำบลแชแล

สรุปสอบถามสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
สำนักปลัด
เทศบาลตำบลแชแล อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๕๘	๔๘.๓๓	
* หญิง	๖๒	๕๑.๖๗	
๒. อายุ			
* ไม่เกิน ๒๐ ปี	๒๑	๑๗.๕๐	
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๔๕	๓๗.๕๐	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๓๓.๓๓	
* ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๔	๑๑.๖๗	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
* ประถมศึกษา	๕๖	๔๖.๖๖	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๖๐	๕๐.๐๐	
* ปริญญาตรี	๔	๓.๓๔	
* สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔๙	๔๐.๘๓	
* ผู้ประกอบการ	๑๐	๘.๓๔	
* ประชาชนผู้รับบริการ	๓๑	๒๕.๘๓	
* องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๕	๔.๑๗	
* นักเรียน/นักศึกษา	๒๐	๑๖.๖๗	
* ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๔.๑๖	
* อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๗ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<u>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑. การให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๗	๘๘	๑๙	๖	
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓	๘๖	๑๘	๑๓	
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		๘๙	๒๒	๙	
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๖	๙๐	๑๙	๕	
๕. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙	๘๘	๑๑	๑๒	
๖. ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสม	๑๓	๙๑	๑๐	๖	
<u>ด้านช่องทางการให้บริการ</u>					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๑๕	๘๘	๑๕	๒	
๒. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว	๑๘	๘๗	๑๒	๓	
๓. มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ	๒๐	๘๙	๑๐	๑	
๔. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๕	๘๙	๒๐	๖	
๕. มีหน่วยเคลื่อนที่การให้บริการ	๒๐	๙๑	๕	๔	
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๘๙	๒๕	๑	
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	๒๕	๙๐	๔	๑	
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความพร้อม ของเจ้าหน้าที่	๖	๘๗	๒๔	๓	
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี	๑๘	๘๖	๓	๑๓	
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๐	๘๗	๓		
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๒๑	๙๐	๙		
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย	๒๕	๙๐	๕		
๒. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย	๑๕	๘๗	๑๕	๓	
๓. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เพียงพอต่อการให้บริการ	๒๓	๘๕	๑๐	๒	
๔. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ	๒๘	๘๕	๔	๓	
๕. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ เป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ	๒๑	๘๙	๙	๑	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัวในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๕

๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๗

๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕

๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

๖ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสม ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๓

ด้านช่องทางการให้บริการ

๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็วในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐

๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๗

๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องมีการให้บริการนอกเวลาราชการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๗

๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องมีหน่วยเคลื่อนที่การให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๓

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความสุภาพถ้อยคำมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๗

๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕

๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความพร้อม ของเจ้าหน้าที่ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐

๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๗

๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐

๖ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕

๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐

๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เพียงพอต่อการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๓

๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๓

๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ เป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดคือ จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๖

**แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลแชแล อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ท่านต้องการหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ ☐ 1) ไม่เกิน 20 ปี

☐ 2) 21 - 40 ปี

☐ 4) 41 - 60 ปี

☐ 6) 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ 2) ผู้ประกอบการ

☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ

☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ 5) นักเรียน/นักศึกษา

☐ 6) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 7) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<u>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</u>					
1. การให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6. ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสม					
<u>ด้านช่องทางการให้บริการ</u>					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ					
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว					
3. มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
4. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ					
5. มีหน่วยเคลื่อนที่การให้บริการ					
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความพร้อม ของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
1. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย					
2. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
3. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เพียงพอต่อการให้บริการ					
4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ					
5. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ เป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

1. “จุดเด่น” ของการให้บริการที่ท่านรู้สึกประทับใจที่สุด
 2. “จุดที่ควรปรับปรุง” ของการให้บริการ.....
 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....
-

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลแชแล อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ที่ท่านต้องการหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

2. อายุ ☐ 1) ไม่เกิน 20 ปี

☐ 2) 21 - 40 ปี

☒ 4) 41 - 60 ปี

☐ 6) 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ 2) ผู้ประกอบการ

☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ

☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ 5) นักเรียน/นักศึกษา

☒ 6) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 7) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<u>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</u>					
1. การให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
4. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		✓			
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		✓			
6. ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสม			✓		
<u>ด้านช่องทางการให้บริการ</u>					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ		✓			
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว		✓			
3. มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ		✓			
4. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ		✓			
5. มีหน่วยเคลื่อนที่การให้บริการ	✓				
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความพร้อม ของเจ้าหน้าที่		✓			
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		✓			
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
1. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
2. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย		✓			
3. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เพียงพอต่อการให้บริการ		✓			
4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ			✓		
5. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ เป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

1. “จุดเด่น” ของการให้บริการที่ท่านรู้สึกประทับใจที่สุด
 2. “จุดที่ควรปรับปรุง” ของการให้บริการ.....
 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....
-

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ