



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ฝ่ายอำนวยการ) สำนักปลัดเทศบาลตำบลแชแล

ที่ อต ๗๒๖๐๑/๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแชแล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเทศบาลตำบลแชแล เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับการประเมินดังกล่าว

บัดนี้ การประเมินดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนรวมทั้งผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ จึงขอรายงานผลการประเมินฯ ดังกล่าวให้ผู้บริหารได้รับทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายโยธิน คำฝอย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็น/ข้อพิจารณา

.....

.....

(นางสุดารัตน์ กิตติพัฒน์วงศ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความคิดเห็น/ข้อพิจารณา

๑๐๐% วิจารณ์

.....

.....

(นายปรีชา ปาสาวน)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลแชแล

ความคิดเห็น/ข้อพิจารณา

.....

.....



(นายเดชา ปัตถาวโร)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลแชแล

ความคิดเห็น/ข้อพิจารณา

จ.ราช

.....

.....



(นายเกรียงศักดิ์ ศรีโบราณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลแชแล



## คะแนน เทศบาลตำบลแซแล

68.73 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

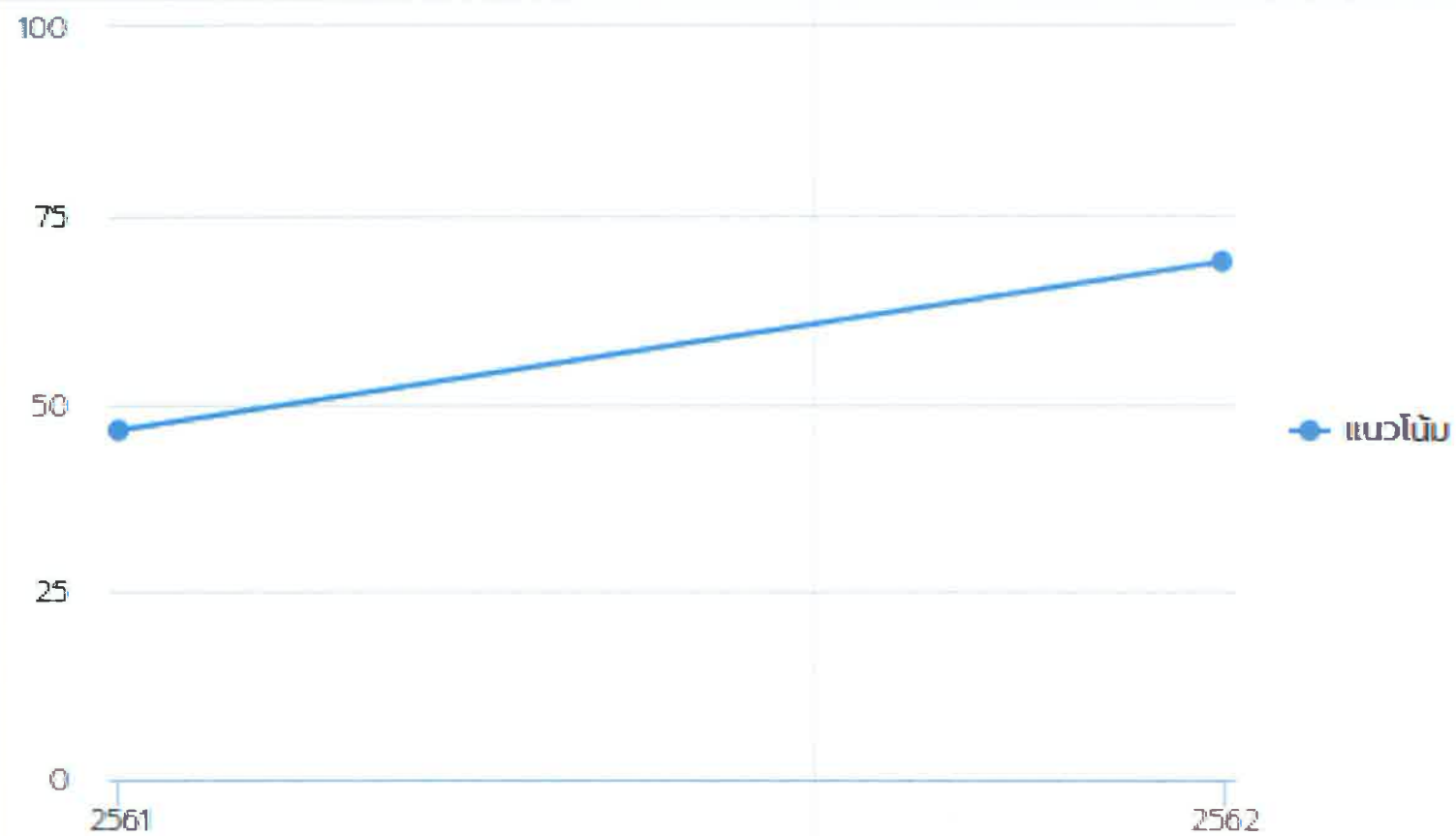
| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติงานหน้าที      | 85.17 |
| 2      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 82.19 |
| 3      | การใช้อำนาจ              | 79.20 |
| 4      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 79.05 |
| 5      | การใช้งบประมาณ           | 78.55 |
| 6      | การปรับปรุงการทำงาน      | 77.52 |
| 7      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 75.10 |
| 8      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 74.54 |
| 9      | การเปิดเผยข้อมูล         | 59.18 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 47.32 |

คะแนนสูงสุด 85.17 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 47.32 คะแนน

แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลแชแล มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๘.๗๓ คะแนน อยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้

### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมียช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง



## รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

| IIT                 | คะแนนเฉลี่ย | IIT              | คะแนนเฉลี่ย | IIT           | คะแนนเฉลี่ย | IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
|---------------------|-------------|------------------|-------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|
| 1 การปฏิบัติหน้าที่ | 85.17       | 2 การใช้งบประมาณ | 78.55       | 3 การใช้อำนาจ | 79.20       | 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ |             |

### I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 77.23

| หัวข้อการประเมิน                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด  | 0.00%                          | 2.70% | 64.86% | 32.43%    | 76.78 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00%                          | 2.70% | 62.16% | 35.14%    | 77.68 |

### I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 66.92

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 8.11%                          | 0.00% | 75.68% | 16.22%    | 66.92 |

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                                |                      |                       |                       | 75.89 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                 | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 70.27%<br><div></div> | 29.73%<br><div></div> | 76.81 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว                                                   | 0.00%<br><div></div>           | 2.70%<br><div></div> | 64.86%<br><div></div> | 32.43%<br><div></div> | 76.78 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                          | 0.00%<br><div></div>           | 5.41%<br><div></div> | 67.57%<br><div></div> | 27.03%<br><div></div> | 74.08 |

|                                                                                                                                         |                                 |                                  |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------|-------|
| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ |                                 |                                  |       | 95.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                        | มี                              | ไม่มี                            | คะแนน |       |
| เงิน                                                                                                                                    | 8.11%<br><div><div></div></div> | 91.89%<br><div><div></div></div> | 91.89 |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                               | 2.70%<br><div><div></div></div> | 97.30%<br><div><div></div></div> | 97.30 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                          | 2.70%<br><div><div></div></div> | 97.30%<br><div><div></div></div> | 97.30 |       |

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ 96.40

| หัวข้อการประเมิน                                                                | มี        | ไม่มี      | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|
| เงิน                                                                            | 5.41%<br> | 94.59%<br> | 94.59 |
| ทรัพย์สิน                                                                       | 2.70%<br> | 97.30%<br> | 97.30 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น | 2.70%<br> | 97.30%<br> | 97.30 |

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 99.10

| หัวข้อการประเมิน                                                          | มี        | ไม่มี       | คะแนน  |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------|
| เงิน                                                                      | 2.70%<br> | 97.30%<br>  | 97.30  |
| ทรัพย์สิน                                                                 | 0.00%<br> | 100.00%<br> | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น | 0.00%<br> | 100.00%<br> | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 1   | 0    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 0   | 9    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 2   | 6    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 19  | 29   | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 2    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 21  | 27   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 0   | 9    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 0   | 10   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 22  | 46   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 0   | 0    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

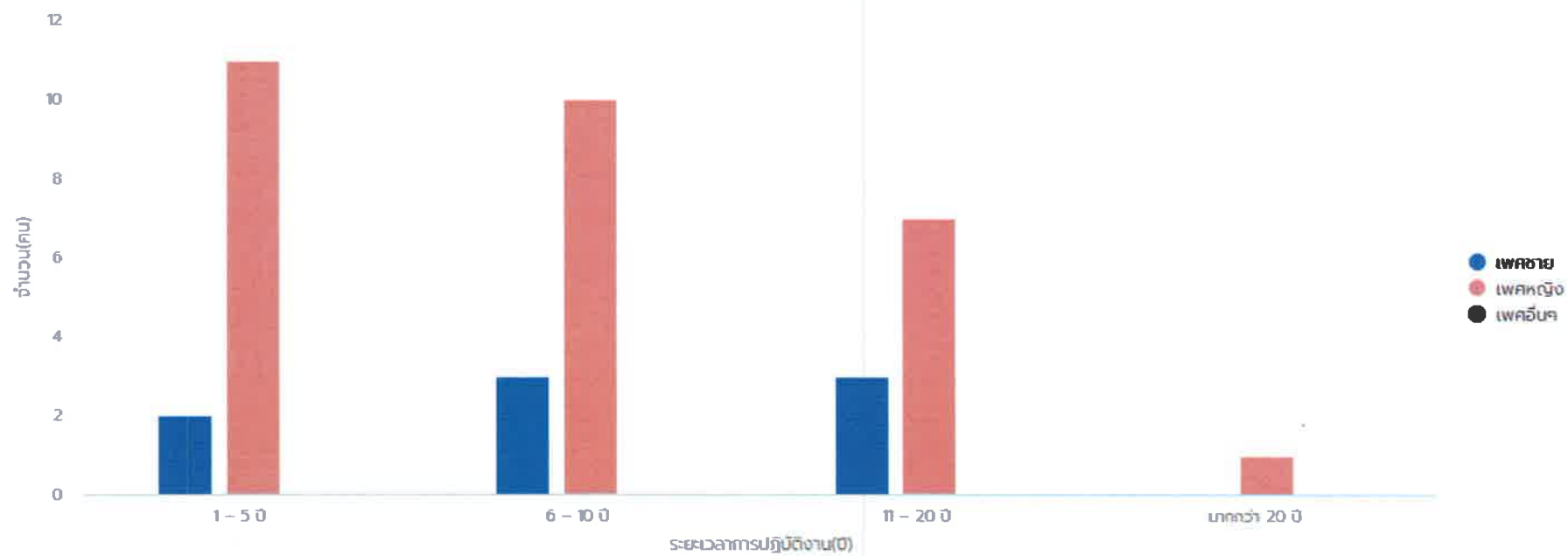
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 1   | 4    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 3   | 14   | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 3   | 9    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 1   | 2    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 0   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 2   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 3   | 15   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 14   | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |



## สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

### จำนวนบุคลากร



### ความสุขในการทำงาน

